

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN *CALL CENTER* HALO BCA
TERHADAP KEPUASAN NASABAH BANK CENTRAL ASIA
(Survei terhadap Nasabah Bank BCA KCP Abdul Rachman Saleh)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun oleh :

Karina Sasti Aditya

6304120016



Mengetahui

Pembimbing,

Donni Juni Priansa, S.Pd., SE., MM., QWP.

**D3 MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**

2016