

DAFTAR GAMBAR

	Judul Gambar	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Penelitian	22
Gambar 3.1	Tahapan Penelitian	27
Gambar 3.2	Garis Kontinum	33
Gambar 4.1	Garis Kontinum Kualitas Pelayanan <i>Call Center</i>	46
Gambar 4.2	Kepuasan Nasabah	48
Gambar 4.3	Hasil Uji Normalitas Data	49