

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN *CALL CENTER* HALO BCA
TERHADAP KEPUASAN NASABAH BANK CENTRAL ASIA
(Survei terhadap Nasabah Bank BCA
KCP Abdul Rachman Saleh Tahun 2016)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran



Disusun oleh :

Karina Sasti Aditya

6304120016

**D3 MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2016**