

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN *CALL CENTER* HALO BCA  
TERHADAP KEPUASAN NASABAH BANK CENTRAL ASIA  
(Survei terhadap Nasabah Bank BCA  
KCP Abdul Rachman Saleh Tahun 2016)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya  
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran



Disusun oleh :

**Karina Sasti Aditya**

**6304120016**

**D3 MANAJEMEN PEMASARAN  
FAKULTAS ILMU TERAPAN  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2016**