

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan taufik dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Tidak lupa sholawat serta salam penulis haturkan kepada Rosulullah SAW yang telah membawa cahaya Islam yang terang benderang. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Norita S,E. M.Si Ak, CA selaku pembimbing Thesis.

Terimakasih telah bersedia meluangkan banyak waktunya untuk membimbing serta memberikan motivasi dan nasihat-nasihat, sehingga penulis menjadi lebih mengerti tentang apa yang dikerjakan dan selalu berusaha memperbaiki diri. Terimakasih telah banyak membantu kelancaran studi penulis di Universitas Telkom. Semoga rahmat kesehatan dicurahkan tiada henti kepada beliau sehingga beliau dapat terus berkarya serta bermanfaat bagi masyarakat.

2. Pak Brady Rikumahu, SE., MBA., Prof. Dr. Hiro Tugiman, Drs, Ak, QIA, CRMP dan Dr. Ratri Wahyuningtyas, ST., MM. selaku penguji proposal dan penguji sidang thesis.

Terimakasih telah banyak memberikan masukan dan perbaikan yang membangun sehingga penulis lebih dapat memahami thesis nya dan memahami varian dari thesisnya.

3. Segenap Dosen dan Karyawan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Terimakasih telah memberikan ilmu dan nasihat yang bermanfaat bagi kehidupan penulis, serta dukungan yang diberikan.

4. Suami tercinta, Mas Alief Farhan Hakim Harahap.

Terimakasih atas segala pelajaran hidup yang diajarkan. Dan terimakasih atas support dan kasih sayang penuh yang diberikan.

5. Ayah dan Ibu penulis. Bapak Misbahul Munir dan Ibu Mahmudah.

Terimakasih atas semua kasih sayang yang tak hentinya mengalir sejak dari kandungan hingga sekarang dan semoga kekal abadi sampai di akhirat. Terimakasih atas semua dukungan yang diberikan. Adinda tersayang Dinda Ghina Rizqillah, semangat menuntut ilmu ya!

6. Ibu dan Ayah mertua penulis. Bapak H. Abd Hakim Y Harahap dan Ibu Hj. Erli Ifidah.

Terimakasih atas kasih sayang dan support yang diberikan ya Ayah dan Ibu. Alfi Fadhilah dan Afif Faiq adik-adikku, semangat menuntut ilmunya ya!

7. Keluarga dan Teman-teman penulis yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Terimakasih atas motivasi, support, dan pengingatnya yang tiada henti.

Serta kepada semua pihak yang telah membantu dalam pengerjaan Tesis ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih untuk semua doa dan bantuan yang diberikan kepada penulis.