

HALAMAN PENGESAHAN

Pengaruh *E-service Quality* aplikasi garuda indonesia terhadap *Customer Satisfaction* garuda indonesia

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis
Program Studi S-1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh :

Riand Iswanca

1201120260



Pembimbing I



Indira Rachmawati, S.T., M.S.M

Pembimbing II



Fajar Sidiq Adi Prabowo, S.E.,M.B.A

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM**

BANDUNG

2016