

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DENGAN METODE QUALITY  
FUNCTION DEPLOYMENT (QFD) PADA BENGKEL SERVIS MOBIL  
PT. HYUNDAI MOBIL INDONESIA, BANDUNG**

SKRIPSI

Disusun Oleh:

NADIA PUTRI AMALINA

1201121297



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2016**