

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DENGAN METODE QUALITY
FUNCTION DEPLOYMENT (QFD) PADA BENGKEL SERVIS MOBIL
PT. HYUNDAI MOBIL INDONESIA, BANDUNG**

SKRIPSI

Disusun Oleh:

NADIA PUTRI AMALINA

1201121297



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2016**