DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN iii
HALAMAN PERNYATAAN iv
KATA PENGANTAR v
ABSTRAK vii
ABSTRACT viii
DAFTAR ISI ix
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR LAMPIRAN xiii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 1
1.2 Latar Belakang Penelitian 2
1.3 Perumusan Masalah 9
1.4 Pertanyaan Penelitian 9
1.5 Tujuan Penelitian 10
1.6 Manfaat Penelitian 10
1.7 Ruang Lingkup Penelitian 11
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir 11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 15
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian 15
2.2 Penelitian Terdahulu 24
2.3 Kerangka Pemikiran 32
2.4 Hipotesis Penelitian 34
BAB III METODE PENELITIAN 35
3.1 Karakteristik Penelitian 35
3.2 Variabel Operasional 36
3.3 Tahapan Penelitian 38
3.4 Populasi Sampel 40
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data 41
3.6 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis 42

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 51
4.1 Hasil Penelitian 51
4.2 Hasil Pembahasan 71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 75
5.1 Kesimpulan 75
5.2 Saran 76
DAFTAR PUSTAKA 79