

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN *MOBILE BANKING* TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN BANK BCA DI KOTA BANDUNG**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

Andika Febrianta

1201110160



Pembimbing:



Dra. Indrawati, M.M., Ph.D

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2015**