

DAFTAR ISTILAH

<i>Benchmarking</i>	: Proses mengukur dan membandingkan secara terus menerus dengan mengidentifikasi dan mengevaluasi proses terbaik kemudian diintegrasikan ke dalam sebuah proses organisasi yang <i>existing</i> untuk meningkatkan adaptabilitas, efektivitas, dan efisiensi.
Klausul	: Ketentuan tersendiri dari suatu perjanjian, yang salah satu pokok atau pasalnya diperluas atau dibatasi; yang memperluas atau membatasi.
Audit Internal	: Proses terdokumentasi, independen dan sistematis untuk memperoleh bukti audit dan mengevaluasinya secara obyektif agar terpenuhinya kriteria audit yang dipertanggungjawabkan oleh perusahaan.
<i>Form/Rekaman</i>	: Dokumen yang menyatakan hasil-hasil yang dicapai atau menyediakan bukti dari kegiatan yang dilakukan.
Tindakan Korektif	: Tindakan untuk menghilangkan penyebab dari ketidaksesuaian yang terjadi atau situasi lain yang tidak diharapkan.
Tindakan Preventif	: Tindakan untuk menghilangkan potensi ketidaksesuaian atau situasi potensial lainnya yang tidak diharapkan.
Ketidaksesuaian	: Tidak terpenuhinya kebutuhan yang ditetapkan oleh perusahaan.
Prosedur	: Cara yang ditetapkan untuk melaksanakan sebuah aktivitas atau proses.