

**PERANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE*
(SOP) TINDAKAN PERBAIKAN SESUAI DENGAN
PEDOMAN ISO 9001:2008 KLAUSUL 8.5.2 TINDAKAN
PERBAIKAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE
BENCHMARKING**

TUGAS AKHIR

Oleh:

ZULASTINA MEITY SHUANA WINNIFRED

1102110112



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2015

**PERANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE*
(SOP) TINDAKAN PERBAIKAN SESUAI DENGAN
PEDOMAN ISO 9001:2008 KLAUSUL 8.5.2 TINDAKAN
PERBAIKAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE
BENCHMARKING**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan Program Studi Strata-1

Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh:

ZULASTINA MEITY SHUANA WINNIFRED

1102110112



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2015

