

UCAPAN TERIMA KASIH

Pengerjaan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari batuan berbagai pihak, untuk itu rasa terima kasih diucapkan kepada :

- 1) Allah SWT, atas segala kenikmatan, anugrah, kesehatan dan karuniaNya yang senantiasa memberikan kemudahan dan kelancaran dalam pengerjaan Tugas Akhir.
- 2) Kedua orang tua tercinta dan terhebat sepanjang masa, Abi Rasyid Abdat dan Mama Fauziah Thalib atas segala doa, dukungan, kasih sayang, materi dan kepercayaan yang telah diberikan sejak kecil sampai saat ini.
- 3) Kakak tercantik Rania Abdat dan Firdha Abdat yang selalu mempercayai dan mendukung penulis, serta adik penulis Saleh Abdat yang selalu memberi semangat serta dukungannya.
- 4) Ibu Dr. Ir. Luciana Andrawina M.T. selaku dosen pembimbing I yang senantiasa memberi arahan, ilmu, dukungan, semangat, waktu, dan kesabaran kepada penulis.
- 5) Bapak Efrata Denny S. Yunus, .ST, .MIS, . M.Com., CISCIP selaku dosen pembimbing II yang senantiasa memberi arahan, ilmu, waktu, kesabaran dan berbagi pengalaman kepada penulis.
- 6) Bapak Ari Yanuar, .ST, .MT selaku pembina Tugas Akhir 1 yang selalu membantu penulis memberi arahan, ilmu, dukungan, waktu dan kesabaran kepada penulis.
- 7) Ibu Maria Delarosawati, S.T.,M.A.B selaku dosen wali penulis yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan dan bantuan selama perkuliahan di Universitas Telkom.
- 8) Pihak perusahaan Pak Asep selaku pembimbing lapangan, Pak Sitepu, Pak Tukeng, Pak Gunardi, dan yang lainnya yang membantu dalam memberikan data dan mengizinkan untuk mengadakan penelitian diperusahaan.
- 9) Albert Elmadan Ginting dan M. Rifky Vidiara yang telah berjuang bersama-sama dalam melakukan penelitian Tugas Akhir. Dan terima kasih atas dukungan, semangat, suka duka, canda tawanya selama proses pengerjaan Tugas Akhir ini. Sukses yak cuy.

- 10) *My Best Partner* Mata Pancing Ali, Bintang, Ardy, Widi, Roby, Esha, Ojan, Agung, Haikal, Bang Tedy yang selalu ada untuk menghibur, memberikan semangat, motivasi, *support*, dan teriakannya di setiap malam.
- 11) Keluarga PDEV Laboratory 2012 ZAL, ANF, AAL, PAX, REN, DHE, YUK, GIN, DVA, MSI, NAT, BIN, NIO dan ASRIS Generasi 1 ZAN, HKL, GAS, MKI, SAN, TIA, REG yang memberikan banyak pengalaman, inspirasi, ilmu, keceriaan dan kegaduhan di C325.
- 12) Transmisi 18 Iklil, Jere, Koso, Ucok, Yeldi, Acil, Bhakti, Dandi, Reza, Indra, Faisal, Zul, Khalif, Gifta, Atika, Lulu, Upi, Ai, Lepi, Ica, yang selalu mengisi kegiatan dengan canda tawa sekaligus menjadi penghibur disaat mengalami kejenuhan dalam pengerjaan tugas akhir ini.
- 13) ADS LEGION 2012 dan 2013 Satya, Ilham, Taufik, Dhea, Lina, Tika, Rika, Anton, Nadul, Ipeh, Bokay, Ana dan Esha.
- 14) Keluarga besar *family of rain city* Telkom University 2012, 2013, 2014 yang banyak memberikan pelajaran dalam hal *softskill* dan pelajaran hidup.
- 15) Keluarga besar TI-36-08 yang selama 4 tahun terakhir ini telah mewarnai indahny kehidupan selama menjadi mahasiswa Telkom University.
- 16) Gerombolan Jejaka Petir yang mulai dari botak sampai botak lagi terus memberi canda tawa, tempat bermain, mengeluarkan segala keluh kesah, dan tempat untuk mengeluarkan jati diri penulis. *See you on top cuy*.
- 17) Anak kostan Aladin yaitu Andi, Citra, Tepar, Ojan, Anton, Vian, Miki, Adi yang selalu memberikan bantuan di saat yang genting.
- 18) Anak-anak WIBRO Bogor Edo, Arnold, Fadil, Bayu, Rio Fani dan Kenia yang sampai saat ini ga disangka bakal jadi akrab banget dan terus memberikan inspirasi, canda tawa, senyuman, dan kegilaan masa lampau.
- 19) Teman-teman keprofesian *supply chain management* atas kerja keras, ilmu, bantuan, nasihat, dan semangat yang telah diberikan selama ini.
- 20) Seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu saya dalam menyelesaikan Penelitian Tugas Akhir ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.