

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR ISTILAH.....	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah.....	4
I.3 Tujuan Penelitian.....	5
I.4 Batasan Penelitian.....	5
I.5 Manfaat Penelitian.....	5
I.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
II.1 <i>State of the Art</i>	7
II.2 Landasan Teori.....	7
II.2.1 Definisi Risiko TI.....	7
II.2.2 Definisi Manajemen Risiko TI.....	8
II.2.3 Kategori Risiko TI.....	8
II.2.4 <i>Framework COBIT 5 for Risk</i>	9
II.2.4.1 Definisi COBIT.....	9
II.2.4.2 Perspektif Risiko TI dengan COBIT.....	9

II.2.4.3 Ruang Lingkup COBIT 5 <i>for Risk</i>	10
II.2.4.4 Penerapan Prinsip COBIT 5 dalam Manajemen Risiko.....	11
II.2.4.5 <i>Core and Key Supporting Processes</i>	16
II.2.5 <i>Capability Level</i>	17
II.2.6 Penggunaan Metode dalam COBIT 5 <i>for Assurance</i>	19
II.2.7 Diagram RACI.....	19
II.2.8 Perbandingan dengan <i>Framework</i> ISO 20000 dan ITIL.....	20
II.3 Alasan Pemilihan Metode.....	21
II.4 Penelitian Terdahulu.....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
III.1 Model Konseptual.....	23
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah.....	24
III.2.1 Tahap Identifikasi.....	26
III.2.2 Tahap Analisis.....	27
III.2.3 Tahap Perancangan.....	27
III.2.4 Tahap Pelaporan.....	27
III.2.5 Tahap Kesimpulan dan Saran.....	27
BAB IV PENGUMPULAN, PENGOLAHAN DAN ANALISA DATA	28
IV.1 Pengumpulan Data.....	28
IV.1.1 Jenis Data.....	28
IV.1.2 Teknik Pengumpulan Data.....	29
IV.2 Pengolahan Data.....	29
IV.2.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	29
IV.2.1.1 Sejarah Singkat DISKOMINFO Kota Bandung.....	30
IV.2.1.2 Visi dan Misi DISKOMINFO Kota Bandung.....	31
IV.2.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi DISKOMINFO Kota Bandung..	31
IV.2.1.4 Struktur Organisasi DISKOMINFO Kota Bandung.....	32
IV.2.2 Pemilihan Responden.....	35

IV.3 Analisis Data.....	36
IV.3.1 <i>Risk Assessment</i>	36
IV.3.2 <i>Gap Analysis</i>	94
BAB V PERANCANGAN MANAJEMEN RISIKO TI.....	127
V.1 Perancangan Kebijakan Risiko TI.....	127
V.1.1 Kebijakan Manajemen Risiko TI.....	127
V.1.2 Kebijakan Manajemen Risiko TI Terkait Perilaku Organisasi....	133
V.2 Perancangan Struktur Organisasi.....	142
V.3 Perancangan <i>Standard Operational Procedure (SOP)</i>	145
V.4 Perancangan <i>Key Performance Indicator (KPI)</i>	147
V.5 Perancangan Sumber Daya Manusia (SDM).....	149
V.6 Perekomendasiian <i>Tools</i>	157
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	159
VI.1 Kesimpulan.....	159
VI.2 Saran.....	159
DAFTAR PUSTAKA.....	160