

## **HALAMAN PERNYATAAN**

Dengan ini saya, **ARI GIANTIKA CHANDRA**, menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB BRAND SWITCHING  
IPHONE DIKALANGAN MAHASISWA UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG”**

adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan kecuali melalui pengutipan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Saya bersedia menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam skripsi saya ini.

Bandung, 14 Juni 2016  
Yang membuat pernyataan,



**Ari Giantika Chandra**