

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN**  
**PADA BANK BRI CABANG BEKASI TAHUN 2016**

**(STUDI KASUS :NASABAH BANK BRI CABANG BEKASI)**

**JURUSAN D3 MANAJEMEN PEMASARAN**

**(PeriodeFebruari 2016 - Mei 2016)**

**DiajukanSebagai Salah SatuSyaratUntukMendapatkanGelarAhliMadya**

**Pada Program D3 ManajemenPemasaran**

**Universitas Telkom**



**Telkom**  
**University**

Disusunoleh:

**NOVA LOLITA**

**6304130062**

Menyetujui

PembimbingAkademik

Sri Widfaningsih

**D3 MANAJEMEN PEMASARAN**

**FAKULTAS ILMU TERAPAN**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2016**