

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN *ONLINE* PADA TRAVELOKA.COM 2016  
(STUDI KASUS PADA MAHASISWA/I TELKOM UNIVERSITY KONSUMEN  
TRAVELOKA.COM)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada  
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran


Disusun Oleh:

Dinda Rahmah Khaerunnisa

6304130121



Pembimbing,



Sri Widaningsih S.Psi.,MM

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PEMASARAN**

**FAKULTAS ILMU TERAPAN**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2016**