

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Sejarah Perusahaan .....	1
1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	3
1.1.3 Struktur Perusahaan .....	4
1.1.4 Produk Wardah .....	5
1.2 Latar Belakang Masalah .....	8
1.3 Perumusan Masalah .....	13
1.4 Tujuan Penelitian .....	14
1.5 Kegunaan Penelitian .....	14
1.6 Sistematika Penulisan Laporan Tugas Akhir.....	15
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>16</b>
2.1 Rangkuman Teori .....	16
2.1.1 Pemasaran .....	16
2.1.2 Manajemen Pemasaran .....	17
2.1.3 Merek ( <i>Brand</i> ).....	17
2.1.4 Manfaat-Manfaat Merek .....	18
2.1.5 <i>Brand Ambassador</i> .....	19
2.1.6 Keputusan Pembelian.....	20
2.1.7 Hubungan <i>Brand Ambassador</i> dengan Keputusan Pembelian ..	22

2.2 Penelitian Terdahulu .....	23
2.3 Kerangka Pemikiran .....	27
2.4 Hipotesis Penelitian .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	29
3.1.1 Metode Penelitian .....	29
3.1.2 Jenis Data .....	30
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran .....	30
3.2.1 Variabel Operasional.....	30
3.2.2 Skala Pengukuran.....	35
3.3 Tahapan Penelitian.....	37
3.4 Populasi dan Sampel.....	39
3.4.1 Populasi.....	41
3.5.2 Sampel.....	43
3.5 Pengumpulan Data.....	40
3.6 Teknik Pengolahan Data.....	41
3.6.1 Uji Validitas .....	41
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	43
3.7 Teknik Analisis Data .....	44
3.7.1 Analisis Deskriptif .....	44
3.7.2 Uji Normalitas.....	46
3.7.3 Uji Regresi Sederhana.....	46
3.8 Uji Hipotesis .....	47
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
4.1 Deskripsi Karakteristik Responden .....	49
4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	56
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	56
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	57
4.3 Teknik Analisis Data .....	58
4.3.1 Hasil Analisis Deskriptif.....	58

4.3.2 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	63
4.3.3 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana .....	64
4.3.4 Hasil Uji Hipotesis .....	65
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>69</b>
5.1 Kesimpulan .....	69
5.2 Saran .....	70

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**