

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS KUALITAS WEBSITE INDIHOME MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA DI KOTA BANDUNG

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana S1

Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

ROSTIKA FATMANITA FENDIARUDIN

1201120036



Pembimbing 1

13/06/16

Herry Irawan, MM., M.T

Pembimbing 2

Ir. Endang Sofyan, MBT

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2016