

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN JASA PERBANKAN TERHADAP  
KEPUASAN NASABAH BANK DKI CABANG PEMBANTU PASAR  
INDUK KRAMAT JATI MENGGUNAKAN *BANKING SERVICE  
QUALITY***

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen

Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

**PUTRINDA ARINITA**

1201120144



Pembimbing



Sri Widiyanesti, S.T., M.M

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2016**