

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas limpahan rahmat, karunia, hidayah, nikmat, berkah dan pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“USULAN PERBAIKAN PROSES BISNIS TAHAP *PRE CLEARANCE* TERHADAP PETIKEMAS IMPOR DI TERMINAL PETIKEMAS JAKARTA INTERNATIONAL CONTAINER TERMINAL (JICT) TANJUNG PRIOK”**.

Penulis menyadari dalam pembuatan Tugas Akhir ini begitu banyak pihak-pihak yang telah membantu dan memberi dukungan baik moril maupun materil kepada penulis. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Orang tua tercinta, Ayah dan Ibu yang selalu sabar, mendoakan, mendidik, memberikan kasih sayang dan dukungan yang tiada henti kepada penulis.
2. Adik-adik tercinta yang selalu menjadi pelipur di saat-saat tersulit dan selalu memberikan semangat. dan seluruh keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
3. Paman dan Bibi yang selalu mendoakan untuk kesuksesan
4. Ibu Dr. Ir. Dida Diah Damayanti, MEngSc selaku pembimbing I yang telah membimbing, mengarahkan, memberikan ilmu, pengalaman dan waktu untuk berkonsultasi sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Ir. Marina Yustiana Lubis, MSi selaku pembimbing II yang telah membimbing, mengarahkan, memberikan ilmu, pengalaman dan waktu untuk berkonsultasi sehingga Tugas Akhir ini.
6. Bapak Rd. Rohmat Saedudin, ST., MT selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan, dorongan dan motivasi selama penulis kuliah
7. Bapak Rino Andias Anugraha, ST., MM selaku Ketua Prodi Teknik Industri beserta seluruh jajaran dosen dan staf admin Fakultas Rekayasa Industri atas limpahan ilmu, bantuan dan dukungan.
8. Rekan-rekan kelas TI-34-02 tercinta (Nida, Dara, Mila, Viky, Nungky, Desy, Ridho, Riduan, Faikar, Aldy(Acong), Abe, Bima, Fadhil, Ilham, Syifa, Desi, Dewa, Farina, Dika, Bintang, Rama, Ines, Krinta, Okky, Radit, Yandri, Yaser,

Jeny, Wisnu, Anggi, Ade, dan rekan-rekan lainnya) terima kasih untuk setiap momen perkuliahan yang indah, berkesan, dan seru.

9. Teman-teman IATT Bandung yang selalu memberikan dukungan, menjadi tempat berbagi di kala senang maupun sedih.
10. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini yang tak bisa disebutkan satu per satu.

Penulis sangat menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak luput dari kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran konstruktif demi perbaikan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Amin.

Bandung, 11 Agustus 2016

Penulis