

DAFTAR ISI

ABSTRACT.....	i
ABSTRAK.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG.....	ix
DAFTAR ISTILAH.....	x
Bab I Pendahuluan.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah.....	4
I.3 Tujuan Penelitian.....	4
I.4 Batasan Penelitian.....	4
I.5 Manfaat Penelitian.....	4
I.6 Sistematika Penulisan.....	4
Bab II Landasan Teori.....	6
II.1 Terminal Petikemas.....	6
II.1.1 Alur Proses Bisnis Terminal Petikemas.....	7
II.1.2 Dimensi Pelayanan PetiKemas.....	8
II.2 Proses.....	9
II.2.1 Proses Bisnis.....	9
II.3 Perbaikan Proses Bisnis (<i>Business Process Improvement</i>).....	9
II.3.1 Manfaat BPI.....	10
II.3.2 Fase BPI.....	10
II.3.3 Karakteristik BPI.....	11
II.3.4 Sasaran Perbaikan Proses Bisnis.....	12
II.3.5 Dasar-dasar pemilihan proses untuk diperbaiki.....	12
II.3.6 Penyederhanaan Proses(<i>Streamlining</i>).....	12
II.4 <i>Value Stream Mapping</i> (VSM).....	13
II.4.1 Langkah-Langkah VSM.....	14

II.5	Tahap <i>pre clearance</i>	14
II.6	<i>Business Process Reengineering</i>	15
II.7	Alasan Pemilihan Metode Perbaikan Proses Bisnis	15
Bab III	Metodologi Penelitian	16
III.1	Model Konseptual	16
III.2	Sistematika Pemecahan Masalah	17
2.	Tahap Pengumpulan Data	18
3.	Tahap Pengolahan Data	18
4.	Tahap Analisis dan Kesimpulan	19
Bab IV	Pengumpulan dan Pengolahan Data	20
IV.1	Pengumpulan Data	20
IV.1.1	Deskripsi Umum Proses Tahap <i>Pre clearance</i>	21
IV.1.2	Identifikasi Proses Bisnis <i>Existing Preclearance</i>	22
IV.1.3	Identifikasi Waktu Proses Bisnis <i>Existing</i>	25
IV.2	Pengolahan Data	26
IV.2.1	<i>Value Stream Mapping</i>	26
Bab V	Analisis	32
V.1	Analisis <i>Business Process Improvement</i>	32
V.2	Usulan <i>Flowchart</i> Perbaikan Proses Bisnis Impor	39
Bab VI	Penutup	42
VI.1	Kesimpulan	42
VI.2	Saran	42
Daftar Pustaka	43
Lampiran	45