

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana proses inventori barang Housekeeping. Inventori barang Housekeeping meliputi inventori linen, peralatan, mesin, *cleaning supplies* dan *guest supplies*. Inventori linen di Hotel Aryaduta Manado tidak dilakukan sesuai dengan periode dan tidak ada seksi khusus untuk linen, persediaan mesin dan peralatan juga tidak sesuai dengan besar hotel dan banyaknya kamar sedangkan inventori *guest supplies* dan *cleaning supplies* di Hotel Aryaduta Manado juga tidak dilakukan sesuai dengan periode. Metode dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data, wawancara, dokumentasi dan teknik analisis data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa inventori linen tidak dilakukan secara berkala dan tidak ada seksi khusus untuk linen. Pada inventori peralatan dan mesin kurangnya mesin dan peralatan dikarenakan mesin dan peralatan yang rusak tidak segera diperbaiki sehingga mengganggu jalannya operasional kerja, sedangkan untuk penyebab kurangnya persediaan *Guest supplies* dan *cleaning supplies* di Hotel Aryaduta Manado ditemukan bahwa inventori tidak dilakukan secara periode dan tidak ada pengawasan disaat pengambilan supplies. Sebaiknya Hotel Aryaduta Manado khususnya di Departemen Housekeeping melakukan Inventori barang secara berkala, dan adanya pengawasan pada seksi *room* Housekeeping saat melakukan pengambilan barang agar operasional kerja di housekeeping bisa berjalan dengan baik.

Kata kunci: inventori barang, housekeeping