

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH E- SERVICE QUALITY TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN DALAM PEMBELIAN TIKET KERETA API MELALUI
APLIKASI KAI ACCESS (STUDI KASUS MASYARAKAT BANDUNG,
2016)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun oleh:

Titin Tri Puji Lestari

6304130072

Pembimbing



Bethani Suryawardani, SE., MM.

(NIP: 08860430 – 1)

**D3 MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2016**