

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH FITUR CHATTING DAN TAWAR PADA APLIKASI
SHOPEE TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
(Studi kasus pada pengguna aplikasi Shopee)**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

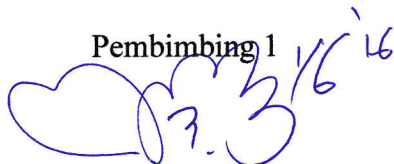
Disusun oleh:

ARIEF FAJAR PRAYOGA

1201120241



Pembimbing 1



Yudi Priyadi, ST., M.T

Pembimbing 2



Soeparwoto Dharmoputra, Ir., MBT

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2016