

Daftar Isi

Lembar Pernyataan	3
Abstrak.....	4
Abstract.....	5
Lembar Persembahan.....	6
Kata Pengantar	8
Daftar Gambar	11
Daftar Tabel	12
Daftar Istilah	13
1. PENDAHULUAN	14
1.1. Latar Belakang	14
1.2. Perumusan Masalah	15
1.3. Tujuan	15
1.4. Batasan Masalah	15
1.5. Metodologi Penyelesaian Masalah.....	15
1.6. Jadwal Kegiatan	15
2. TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1. Pusat bahasa Telkom University.....	18
2.2. Teori-Teori Dasar atau Umum.....	26
2.2.1. Pengertian Sistem Informasi	16
2.2.2. Pengertian Perencanaan Strategis Sistem Informasi	26
2.3. Enterprise Architecture (EA)	26
2.4. TOGAF ADM.....	27
2.5. EA Scorecard	30
2.6. Value Chain	32
3. PERANCANGAN SISTEM	34
3.1 Pengumpulan Data	35
3.2 Pemodelan EA menggunakan TOGAF ADM.....	36
3.3 Pengujian menggunakan EA Scorecard	37
3.4 Pemilihan Prototipe Sistem.....	37

4. Implementasi Dan Pengujian	38
4.1 Pemodelan EA Menggunakan TOGAF ADM	38
4.1.1 Preliminary Phase	38
4.1.2 Phase A: Architecture Vision.....	41
3.1.3. Phase B: Business Architecture	43
3.1.4. <i>Fase C: Information System Architecture</i>	76
4.1.4.1 <i>Data Architecture</i>	76
4.1.4.2 Application Architecture.....	90
4.1.5 Fase D: Technology Architecture	101
4.2. Pengujian Menggunakan EA Scorecard.....	109
4.3. Pemilihan Prototipe Aplikasi	112
5. Kesimpulan dan Saran	113
5.1. Kesimpulan	113
5.2. Saran	113
Daftar Pustaka	115
Lampiran 1 Proses Bisnis <i>Languge Services</i> Pusat Bahasa <i>Telkom University</i>	117
Lampiran 2 Daftar Pertanyaan Wawancara	128
Lampiran 3 Job Desk	129
Lampiran 4 Bukti Pemasaran	143
Lampiran 5 Sistem Igracias dan ESAP	151
Lampiran 6 EA Score Card.....	166
Lampiran 7 Pemilihan Apikasi	170