

1. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dewasa ini teknologi dan informasi (SI/TI) sangatlah pesat dan tidak dapat dipisahkan dalam hal kinerja setiap organisasi. Teknologi dan Informasi dibutuhkan untuk mempermudah pekerjaan manusia khususnya dalam sebuah organisasi untuk mengatur jalannya proses bisnis agar lebih terintegrasi. Pusat Bahasa Telkom University merupakan salah satu organisasi yang memberikan pelayanan di bidang ilmu bahasa kepada civitas (mahasiswa, dosen, dan staff) dibawah naungan Universitas Telkom. Kurangnya sistem untuk membantu proses bisnis di Pusat Bahasa, memperlambat aktivitas pelayanan Pusat Bahasa terutama untuk proses pelaporan mahasiswa kepada Fakultas. Untuk itu manager Pusat Bahasa Telkom University meminta dibuatkan aplikasi khususnya aplikasi pelaporan agar dapat membantu mempermudah dan mempercepat merekap proses bisnis. Selain itu, manager pusat bahasa menginginkan pengembangan SI/TI di tingkat manajemen pada setiap unit untuk mempermudah dan mempercepat proses bisnis. Maka diperlukan perencanaan strategis agar dapat diketahui detail kebutuhan SI/TI untuk membantu proses bisnis di *Language Services* Pusat Bahasa Telkom University.

Dari berbagai macam framework, dipilihlah framework TOGAF ADM untuk analisis perencanaan strategis SI/TI di *Language Services* Pusat Bahasa Telkom University. Kelebihan framework TOGAF ADM adalah dapat menganalisis internal suatu perusahaan/organisasi dan tahapan TOGAF ADM (*phase*) jelas dan urut dalam menjelaskan kondisi saat ini dan usulan. Pengujian kualitas hasil perencanaan strategis sistem informasi menggunakan EA Scorecard.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah untuk Tugas Akhir (TA) adalah :

1. Bagaimana menerapkan metode TOGAF ADM dalam proses perencanaan strategis SI/TI di Pusat Bahasa Telkom University hingga *Phase D: Technology Architecture* ?

2. Bagaimana mengimplementasikan EA Score Card dalam pengujian kualitas terhadap hasil perencanaan strategis SI/TI di Pusat Bahasa Telkom University?

1.3. Tujuan

Tujuan yang akan dicapai dalam penelitian untuk Tugas Akhir (TA) sebagai berikut :

1. Membuat berbagai usulan rencana strategis SI/TI berdasarkan kerangka TOGAF ADM yang saling terintegrasi untuk Pusat Bahasa Telkom University agar proses bisnis organisasi yang kompleks dapat berjalan efektif dan efisien.
2. Melakukan pengujian kualitas terhadap hasil perencanaan strategis SI/TI dengan menggunakan EA Scorecard untuk mengetahui apakah sudah sesuai dengan kebutuhan.
3. Merancang prototipe sistem informasi berbasis web untuk memudahkan proses bisnis Pusat Bahasa Telkom University.

1.4. Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dijelaskan, maka batasan masalah dari tugas akhir ini adalah :

1. Ruang lingkup perencanaan strategis SI/TI merupakan pelaporan kerja yang jumlahnya lebih dari 100 laporan lebih setiap bulan yang berasal dari unit-unit Language Courses dan berdasarkan permintaan stakeholder.
2. Perencanaan Strategis SI/TI menggunakan metode TOGAF ADM mulai dari *Preminary Phase* hingga *Phase D: Technology Architecture* .
3. Pembangunan prototipe hanya dapat digunakan oleh Pusat Bahasa.
4. Tidak membahas pengukuran tingkat dewasa SI/TI dan perancangan anggaran biaya untuk implementasi SI/TI di Pusat Bahasa Telkom University.
5. Tidak dapat terintegrasi dengan I-gracias.

1.5. Metodologi Penyelesaian Masalah

Metode yang dilakukan untuk menyelesaikan penelitian ini

1. Studi Literatur

