

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Loyalty Program Samsung Galaxy Gift Terhadap Loyalitas Pengguna”**. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis dengan ketulusan dan kerendahan hati ingin menyampaikan rasa terimakasih dan penghargaan yang tiada terhingga kepada semua pihak yang telah dengan ikhlas memberikan masukan, perhatian, bimbingan, dan kontribusi dalam proses penyusunan skripsi ini, diantaranya adalah:

1. Ibu Indira Rachmawati, S.T., M.S.M selaku pembimbing I yang telah membantu, menyarankan, memberikan dukungan serta arahnya dalam menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini.
2. Bapak Fajar Prabowo, S.E., M.A.B selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dengan penuh kesabaran membimbing, mengarahkan, serta memberikan dorongan untuk menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini.
3. Para Dosen Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI) yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama 4 tahun perkuliahan.
4. Kepada orang tua tercinta Ayah Ir. Yulisman Wahid dan Ibu Emirawati, SH di Padang, Sumatra Barat yang telah menjadi orang tua terhebat sejagad raya, yang selalu memberikan motivasi, nasehat, cinta, perhatian, kasih sayang dan

doa, serta bantuan moral dan finansial yang menunjang keberhasilan, kelancaran seluruh kegiatan pembuatan tugas akhir ini.

5. Adik tersayang, Sisri Hamami, terimakasih atas perhatian, kasih sayang dan semangat yang telah diberikan kepada penulis.
6. Riand Iswanca, yang tanpa henti selalu memberikan dukungan, semangat, nasihat dan saran. Terimakasih atas semua perhatian, bimbingan, dan support yang tiada henti, tidak akan selesai tanpa bantuanmu.
7. Para sahabat, Rinny Apriyanti Z, Sekar Nindita, Fonny Septiani, Eggie Rizki R, Nurul Azizi, Tessa Verdesonia, Mawaddah Nur F, Sari Wahyuni, Rizka Rulyanti, Shaza Desviani atas segala perhatian, motivasi dan semangat selama pembuatan tugas akhir ini, terimakasih atas segala kebersamaan dan waktu yang telah kalian berikan kepada penulis selama ini.
8. Semua pihak yang telah banyak membantu penulis dan tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan penyusunan proposal tugas akhir ini dengan melimpahkan rahmat serta karunia-Nya.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 4 Agustus 2016

Penulis,

Sharissa Rima Herawaty

1201120071