

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Empat Jenis Loyalitas	27
Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian.....	37
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	39
Tabel 3.3 Skala Likert dan Skor Nilai.....	44
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas.....	52
Tabel 3.5 Hasil Uji Reabilitas	54
Tabel 3.6 Kriteria Penilaian Berdasarkan Presentase	55
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Mengenai Nilai Uang	69
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Mengenai Nilai Penebusan	71
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Mengenai Nilai Aspirasional.....	74
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Nilai Relevansi	76
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Nilai Kenyamanan	79
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Variabel X Keseluruhan	82
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Loyalitas Pengguna	84
Tabel 4.8 Hasil Uji Kolmogorov – Smirnov.....	88
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	89
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	91
Tabel 4.11 Hasil Uji F.....	93
Tabel 4.12 Hasil Uji T.....	94
Tabel 4.13 Koefisien Determinasi (R^2).....	96