

**PENGARUH *LOYALTY PROGRAM* SAMSUNG GALAXY GIFT TERHADAP  
LOYALITAS PENGGUNA**

SKRIPSI

Disusunoleh:

Sharissa Rima Herawaty

1201120071



MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2016