

DAFTAR ISTILAH

<i>Business expert (BE)</i>	Karyawan PT.Telekomunikasi Selular yang memiliki keahlian mendalam dalam suatu bidang tertentu. Dengan jabatan setingkat <i>vice president</i> dan <i>advisor</i> dalam Telkomsel.
<i>Business value</i>	Nilai tambah yang dihasilkan
<i>Users</i>	BE, Karyawan, Admin, dan Super Admin.
Forum	Wadah didalam sistem yang disediakan untuk melakukan diskusi
Topik	Ide utama yang digunakan dalam berdiskusi
<i>Real time</i>	Dapat dilakukan dalam waktu yang bersamaan
<i>Input/Output</i>	Masukkan/Keluaran
<i>Developer</i>	Orang yang membangun sistem