

ABSTRAKSI

Knowledge sharing merupakan kegiatan yang dapat meningkatkan kinerja seorang karyawan dan mencegah terjadinya *lost knowledge* sehingga dapat meningkatkan kualitas suatu perusahaan, tidak terkecuali pada PT. Telekomunikasi Selular (Telkomsel), sebagai perusahaan operator selular terbesar di Indonesia dengan pencapaian pelanggan hingga 152.641 pada tahun 2015, perlu adanya kegiatan *knowledge sharing* untuk tetap menjaga kualitas perusahaan. Dengan membangun *Expert Locator System* (ELS) yang berfokus pada pengelolaan *course offline* dan *journal*, kegiatan *knowledge sharing* menjadi lebih efisien dan dapat mendokumentasi *tacit knowledge* sehingga mencegah terjadinya *lost knowledge*.

ELS merupakan aplikasi berbasis web yang dapat diakses dengan menggunakan intranet, dikembangkan dengan menggunakan metode *iterative incremental*. Pada metode Iterative Incremental, ELS akan melalui tahapan business modeling, requirement, analisis sistem, perancangan sistem, implementasi, dan testing. Dalam pembuatan ELS ini menggunakan *framework CodeIgniter*, sehingga dapat mempermudah dalam pengembangan lebih lanjut.

Hasil dari penelitian ini berupa suatu aplikasi ELS yang berfungsi mendukung aktivitas *knowledge sharing* dalam sehingga Telkomsel memiliki tempat untuk *Business Expert* (BE) dan karyawan melakukan aktivitas *knowledge sharing* serta membantu mendokumentasi *tacit knowledge*.

Kata Kunci : *Tacit knowledge*, Kinerja Suatu Perusahaan, *Knowledge sharing*, *Framework CodeIgniter*, Metode *Iterative Incremental*.