

ABSTRAK

PT. Telekomunikasi Selular (Telkomsel) merupakan perusahaan terbesar penyedia jasa telekomunikasi selular di Indonesia. Sejak tahun 2015 telah tercatat 4.930 karyawan yang dimiliki oleh perusahaan merah putih ini. Sebagai upaya perusahaan untuk terus maju di era digital yang baru, Transformasi *Human Capital Management* (HCM) adalah bagian penting dari Telkomsel dalam meningkatkan sumber daya manusia, kebudayaan dan organisasi. Untuk itu perlu diterapkan budaya *knowledge sharing* antara karyawan dan *business expert* (BE) dalam bentuk forum.

Dalam Tugas Akhir ini, akan diwujudkan perancangan sebuah *expertise locator* berbentuk *expert locator system* (ELS) berbasis *web* dengan menggunakan metode pengembangan sistem *iterative incremental* yang terdiri dari empat fase meliputi *inception*, *elaboration*, *construction*, *transition* serta dengan menggunakan *framework codeigniter* untuk modul *Group Discussion*. Melalui modul *Group Discussion* yang telah penulis buat, BE dan karyawan dapat saling berinteraksi tanpa harus bertemu secara langsung dan *knowledge* baru yang dihasilkan dapat terdokumentasi.

Kata Kunci : *Knowledge management*, *group discussion*, *expertise locator*, *knowledge sharing*, metode *iterative incremental*, *framework codeigniter*.