

DAFTAR ISTILAH

- Assessment* : Proses penilaian yang dilakukan untuk mendapatkan hasil terhadap suatu objek.
- Balanced Scorecard* : Salah satu metode yang digunakan untuk mencatat skor hasil kinerja berdasarkan empat perspektif.
- COBIT 5 : Salah satu kerangka kerja dalam merancang tata kelola dan manajemen teknologi informasi organisasi, digunakan sebagai panduan untuk dapat memenuhi kebutuhan organisasi.
- Diagram RACI : Diagram yang digunakan untuk kebutuhan pemetaan terhadap pihak atau posisi yang terlibat dalam proses pengambilan keputusan. Diagram terdiri atas empat tugas yaitu *Responsible*, *Accountable*, *Consulted*, dan *Informed*.
- Domain BAI : Domain pada *framework* COBIT 5 yang bertujuan untuk membangun dan menerapkan proses tata kelola teknologi informasi seperti program dan proyek, aset teknologi informasi dan bagaimana mengelola perubahan dalam organisasi.
- Domain MEA : Domain pada *framework* COBIT 5 yang bertujuan untuk melakukan pengawasan dan evaluasi atas proses tata kelola teknologi informasi yang telah diterapkann.
- Enterprise Goals* : Tujuan perusahaan.

<i>Framework</i>	: Kerangka kerja atau metode berupa panduan dalam menyederhanakan kerja proses agar lebih sederhana.
<i>IT Governance</i>	: Pengelolaan teknologi informasi sehingga dapat memanfaatkan teknologi informasi agar selaras dengan tujuan bisnis organisasi
<i>IT Process Priority</i>	: Proses berkaitan dengan teknologi informasi yang dijadikan prioritas utama.
ITIL	: Salah satu kerangka kerja tata kelola teknologi informasi yang berfokus pada pengelolaan layanan teknologi informasi.
<i>IT-Related Goals</i>	: Tujuan perusahaan terkait teknologi informasi.
<i>Stakeholder</i>	: Pemangku kepentingan, terdiri dari sekelompok pihak atau individu yang memiliki peran dalam mendukung kelangsungan hidup organisasi.
Teknologi Informasi	: Sebuah teknologi yang dapat memperoleh, menyimpan, menyusun dan mengolah informasi juga dapat memroses, mengakses dan menginterpretasikan informasi.