

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR ISTILAH	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah	7
I.3 Tujuan Penelitian.....	7
I.4 Batasan Penelitian	7
I.5 Manfaat Penelitian.....	7
I.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
II.1 State of the Art.....	10
II.2 Teori-teori yang digunakan.....	11
II.2.1 Teknologi Informasi.....	11
II.2.2 Tata Kelola Teknologi Informasi	13

II.2.3	COBIT.....	16
II.2.4	Domain BAI.....	22
II.2.5	Domain MEA.....	25
II.3	Penelitian Terdahulu.....	27
II.3.1	Perbandingan Penelitian.....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		29
III.1	Model Konseptual.....	29
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah.....	31
III.2.1	<i>Initiate Programme</i>	31
III.2.2	<i>Define Problems & Opprtunities</i>	31
III.2.3	<i>Define Roadmap</i>	32
III.2.4	<i>Plan Programme</i>	32
III.2.5	<i>Execute Plan</i>	32
BAB IV PENGUMPULAN, PENGOLAHAN DAN ANALISIS DATA.....		37
IV.1	Pengumpulan Data.....	37
IV.1.1	Kebutuhan Data.....	37
IV.1.2	Teknik Pengumpulan Data.....	39
IV.2	Pengolahan Data.....	40
IV.2.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	40
IV.2.2	Struktur Organisasi.....	42
IV.2.3	Pemilihan Proses Domain.....	43
IV.2.4	Pemilihan Responden.....	58
IV.3	Analisis Data.....	60
IV.3.1	Analisis Kondisi Saat Ini.....	60
IV.3.2	Analisis Risiko.....	73
IV.3.3	Analisis Kesenjangan (<i>Gap</i>).....	78

BAB V PERANCANGAN DAN ANALISIS HASIL.....	83
V.1 Perancangan Struktur Organisasi Target	83
V.1.1 Struktur Organisasi Target BAPAPSI	83
V.1.2 Pemetaan Struktur Organisasi Target berdasarkan COBIT 5	86
V.1.3 Pemetaan Struktur Organisasi Target ke dalam Domain Proses	88
V.2 Perancangan Proses Tata Kelola TI pada Domain <i>Build, Acquire and Implement</i> (BAI) dan Domain <i>Monitor, Evaluate and Assess</i> (MEA)	91
V.2.1 Perancangan Proses Tata Kelola pada Domain BAI01	91
V.2.2 Perancangan Proses Tata Kelola pada Domain MEA01	101
V.3 Perancangan Dokumen dan Prosedur pada Proses BAI01 dan MEA01	106
V.3.1 Perancangan Dokumen Stage-Gate Review Results.....	106
V.3.2 Perancangan Dokumen Project Risk Management Plan.....	106
V.3.3 Perancangan Dokumen Project Risk Assessment Results	106
V.3.4 Perancangan Dokumen <i>Project Risk Register</i>	106
V.3.5 Perancangan Dokumen Agreed-on Changes to Project	106
V.3.6 Perancangan Dokumen <i>Monitoring Requirements</i>	107
V.3.7 Perancangan Dokumen <i>Processed Monitoring Data</i>	107
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	108
VI.1 Kesimpulan	108
VI.2 Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA	110