

ABSTRAK

BAPAPSI merupakan sebuah badan di dalam lingkup Pemerintah Kabupaten Bandung yang melakukan pelayanan baik pada kebutuhan internal pemerintah maupun eksternal melalui optimalisasi pelayanan perpustakaan, kearsipan dan pelayanan berbasis multimedia. Proses TIK dijalankan oleh bidang PPI dan sub-bidang dibawahnya. Permasalahan yang terjadi pada bidang PPI adalah tidak terintegrasinya SKPD dengan BAPAPSI dalam membangun aplikasi dan juga belum diterapkannya tata kelola TI dengan baik. Berdasarkan hasil perhitungan tingkat kapabilitas yang dilakukan dengan menggunakan COBIT 5 pada domain BAI dan MEA, didapat tingkat kapabilitas berada pada level 1, yang berarti bahwa dalam menjalankan proses tata kelola TI, ada beberapa proses yang tidak dilakukan. Pada penelitian tugas akhir ini kerangka kerja yang digunakan adalah COBIT 5, karena COBIT 5 bersifat holistik sehingga dapat mencakup keseluruhan BAPAPSI dan Pemerintah Kabupaten Bandung. Hasil dari penelitian ini adalah dilakukannya perancangan model tata kelola TI dan perancangan dokumen terkait domain BAI dan MEA.

Kata kunci: COBIT 5, tata kelola TI, tingkat kapabilitas, domain BAI, domain MEA