

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih karunia dan penyertaanNya yang begitu besar sehingga penulis bisa dimampukan dan diberikan kemudahan di setiap tahap dalam penyusunan dan penyelesaian tugas akhir yang berjudul “Perancangan *Expert Locator System* Pada PT. Telekomunikasi Selular Modul *Communities Of Practice* Menggunakan Metode *Iterative Incremental*”. Tugas akhir ini disusun sebagai syarat kelulusan program Sarjana di Program Studi Sistem Informasi Universitas Telkom.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis banyak mendapatkan banyak saran dan dorongan dari orang-orang di sekitar penulis. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Keluarga yang penulis sayangi, bapak Manuafang Siahaan dan mamak Ida Rohana Manik, S.H yang telah bekerja keras menyekolahkan penulis serta adik. Doa dan dukungan dari kalian yang menghantarkan penulis hingga sampai ke tahap akhir perkuliahan ini.
2. Ibu Dr. Ir. Luciana Andrawina M.T selaku pembimbing pertama dan bapak Muhammad Azani Hasibuan S.Kom., M.T.I selaku pembimbing kedua yang telah membimbing penulis selama pengerjaan tugas akhir hingga bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Ivan Yuditia selaku mentor penulis dan perwakilan KM Team Telkomsel yang banyak memberikan waktu, saran, konsep dan ide dalam penulisan tugas akhir ini.
4. Rekan penulis dalam kelompok tugas akhir, Atika, Selly dan Tifa terima kasih atas pengertian, kerjasama, semangat dan ketekunan yang tak henti selama proses pengerjaan tugas akhir.
5. Teman-teman SI-36-03 yang memberikan kebersamaan dan pengalaman berteman dari beragam budaya.
6. Teman-teman asisten Laboratorium PRODASE yang telah memberikan pengalaman berorganisasi dan bekerja selama menjalani perkuliahan.

7. Keluarga Kost Raflesia khususnya, Piter, Tamardi, Reynaldo, Jhon dan Ricardo yang menjadi keluarga terdekat penulis selama menjalani perkuliahan.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak luput dari kesalahan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk menyempurnakan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan bagi siapapun yang membutuhkan.

Bandung, Juni 2016

Jan Fandro Siahaan