

DAFTAR ISTILAH

<i>Best Practice</i>	Cara paling efisien dan efektif untuk menyelesaikan suatu tugas, berdasarkan suatu prosedur yang dapat diulangi yang bermanfaat untuk banyak orang dalam jangka waktu yang cukup lama
<i>Business expert</i>	Karyawan yang berada dalam jalur karir fungsional atau <i>specialist</i> di PT. Telekomunikasi Selular yang memiliki keahlian mendalam dalam bidang tertentu. Dengan jabatan setingkat <i>vice president</i> dan <i>advisor</i> dalam Telkomsel.
<i>Framework</i>	Sekumpulan <i>library</i> atau kelas yang dapat digunakan berulang kali untuk pengembangan perangkat lunak.
<i>Functional scope</i>	Kategori bidang pekerjaan yang disusun berdasarkan identifikasi fungsi-fungsi organisasi yang dibutuhkan PT. Telekomunikasi Selular untuk menjalankan organisasi.
Inovasi	Penemuan baru yang berbeda dari yang sudah ada atau yang sudah dikenal sebelumnya dapat berupa gagasan, metode, atau alat.
<i>Knowledge</i>	Perpaduan pengalaman, nilai, informasi kontekstual, pandangan ahli dan intuisi yang mendasar yang menyediakan lingkungan dan kerangka kerja untuk mengevaluasi dan memasukkan pengalaman dan informasi baru.

Knowledge sharing

Pertukaran knowledge antar dan diantara individu, dan dalam dan diantara tim, unit organisasi dan organaisasi.

Tacit knowledge

Knowledge yang bersifat perorangan, dengan konteks tertentu, sulit untuk diformulasikan dan dikomunikasikan.