

## ABSTRAK

Tata Kelola TI melengkapi keberadaan TI itu sendiri dengan tujuan agar implementasi TI dapat memberikan kontribusi nilai bagi bisnis dan mengurangi risiko TI. Tata Kelola TI merupakan sebuah landasan kerja yang dapat mengukur bagaimana penggunaan dan pemanfaatan TI dengan melihat bagaimana tujuan dan sasaran bisnis perusahaan. Penelitian ini menggunakan COBIT (*Control Objective for Information and Related Technology*) dalam melakukan analisis dan perancangannya. Tahap pertama pada penelitian ini yaitu dengan melakukan *assessment maturity level* untuk mengetahui tingkat kematangan TI PT Bio Farma (Persero) Domain *Deliver and Support* (DS) dan *Monitor and Evaluate* (ME). Kemudian dilakukan analisis prioritas dengan memetakan sasaran perusahaan dengan *business goals*, *IT goals*, dan *IT Process* pada COBIT 4.1. Proses yang dihasilkan dari analisis prioritas kemudian dilakukan analisis kondisi saat ini yang mencakup analisis gap dan analisis risiko. Hasil dari penelitian memperlihatkan bahwa proses kritis yang harus dilakukan perancangan yaitu proses DS1, DS4, DS6, DS13 dan ME4. Perancangan yang dihasilkan berupa kebijakan dan prosedur atas proses-proses yang kritis.

**Kata Kunci:** *Tata Kelola TI, COBIT 4.1, Maturity Level, Deliver and Support, Monitor and Evaluate*