

## ABSTRAK

PT XYZ merupakan perusahaan 3PL yang membuka jasa pergudangan, transportasi, dan distribusi. Salah satu perusahaan yang menggunakan jasa PT XYZ adalah PT ABC yang bergerak dibidang FMCG. Untuk penelitian ini berfokus pada salah satu gudang PT XYZ yang merupakan tempat penyimpanan bahan baku. Gudang PT XYZ ini menyimpan bahan baku yang nantinya akan dikirimkan ke *plant* PT ABC yang berlokasi di dua tempat, yaitu Pasar Rebo dan Ciracas. Akan tetapi gudang PT XYZ ini sering kali mengalami keterlambatan dalam mengirimkan barangnya. Salah satu penyebabnya adalah aktivitas yang ada di gudang terlalu lama dilakukan.

Langkah awal yang dilakukan adalah dengan memetakan aliran barang dan informasi yang ada di gudang dengan *current state design*. Kemudian mengidentifikasi penyebab pemborosan (*waste*) berdasarkan 7 *waste* dengan menggunakan *checklist*. Setelah ditemukan penyebab pemborosan dan akan dicari akar penyebab masalah dengan menggunakan *fishbone diagram*.

Usulan perbaikan yang dilakukan menggunakan konsep *Lean* dengan penerapan *lean tools* yang sesuai, diantaranya *warehouse slotting* dan *visual control*. Setelah itu, akan dibuat *future state design* untuk memetakan kembali hasil dari usulan perbaikan yang telah dilakukan. Pada *future state design* terjadi penurunan total waktu proses sebesar 20,68% dari total waktu proses 1543,30 detik menjadi 1224,07 detik. Selain itu, terjadi peningkatan waktu persentase *value added* dari 49,59% menjadi 62,53%

Kata Kunci: *Waste, Lean, Fishbone Diagram, Lean Tools*