

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya. Shalawat serta salam tercurah kepada Rasulullah Muhammad SAW, keluarga, para sahabat dan umatnya sehingga Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Perancangan SOP Audit Internal Berdasarkan Integrasi *ISO 9001:2015* (Klausul 9.2) dan *ISO 14001:2015* (Klausul 9.2) dengan Mempertimbangkan Risiko Menggunakan Metode *Benchmarking* di *CV. XYZ*” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom.

Penulis sangat menyadari bahwa selama penyusunan Tugas Akhir ini banyak penulis mendapatkan dukungan, bimbingan, bantuan dan doa dari banyak pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini, Penulis dengan tulus mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua terkasih, terima kasih atas segala doa, cinta, kasih sayang, dukungan, semangat, dan pengertian yang selalu mengalir tiada henti kepada Penulis. Untuk Halina Balkis adik tersayang, terima kasih atas segala doa dan dukungannya, semoga kita selalu dapat menjadi kebanggaan Mama dan Bapa.
2. Ibu Sri Widaningrum, Ir., M.T., selaku pembimbing I dan Bapak Heriyono Lalu, S.T., M.T., selaku Pembimbing II yang selalu sabar dan bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, nasihat, semangat, dan kritik serta saran dalam membantu Penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Muhammad Iqbal, S.T., M.M., selaku dosen wali Penulis yang banyak memberi arahan, bimbingan, motivasi serta semangat dari awal perkuliahan sampai Tugas Akhir selesai.
4. Bapak Usan Sanjaya dan seluruh karyawan *CV. XYZ* yang telah mengizinkan Penulis melakukan penelitian di *CV. XYZ*.

5. Arum Mekar A. dan Aviana Tara C. *partner in crime* Penulis yang selama 4 tahun ini selalu mengalami suka dan duka bersama didalam ataupun diluar perkuliahan.
6. Naila Farhana *partner* Tugas Akhir yang selalu bersedia untuk bekerja sama, saling *support* dan sabar dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini bersama. Semoga kita semua selalu sukses dan dapat meraih semua yang dicita-citakan.
7. Teman-teman seperjuangan kelompok Tugas Akhir dengan topik yang saling berkaitan yaitu Andheani Cheryana, Rindy Aprilina, Wukir P. Aji, Willy Pratisna, Rahmah Fadhilah, Risyah Yuthika, Oktavian Lintin.
8. Vanessa Aprilian dan Widi Ferdian Riskianto sahabat sejak sekolah di SMK Telkom Sandhy Putra Jakarta yang selalu bersedia mendengarkan keluh kesah Penulis serta selalu siap siaga dalam membantu Penulis
9. Keluarga besar IMA Student Chapter Telkom University, khususnya Kak Randi, Kak Esti, Kak Alan, Kak Noval, Kak Wina, Kak Zumar, Kak Ryan, Tian, Muhaimin, Tika, Ami, Ayulia, Ananda Kusumo, Dimas, Lita, Ridho, Putri, Winta, Wildan dan Naufal yang telah memberikan segala ilmu, pengalaman, dan canda tawa kalian.
10. Keluarga Laboratorium Tekno Ekonomi Qolli, Yurinda, Beby, Wukir, Rizal, Hilda, Iman, Sueb, Digun, Auringga, Andi, Suci, Mila, Ica, Ade, Hernan. Terima kasih telah menjadi keluarga, teman, dan *partner* kerja selama ini.
11. Keluarga besar TI-36-03. Terima kasih telah menjadi keluarga pertama di kampus tercinta. Terima kasih atas segala ilmu, kebersamaan, pengalaman, dan canda tawa kalian selama ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih terdapat kekurangan yang ada sehingga Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, Juni 2016

Penulis