

## DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN

SINGKATAN	Nama	Pemakaian pertama kali pada halaman
<i>CV.</i>	<i>Commanditaire Vennootschap</i>	Judul
<i>ISO</i>	<i>International Standardization Organization</i>	Judul
<i>SOP</i>	<i>Standar Operating Procedure</i>	Judul
SMM	Sistem Manajemen Mutu	11
SML	Sistem Manajemen Lingkungan	13
<i>BPI</i>	<i>Business Process Improvement</i>	24
<i>BPR</i>	<i>Business Process Re-engineering</i>	24
<i>BPA</i>	<i>Business Process Automation</i>	24