

DAFTAR ISTILAH

- Audit : Evaluasi terhadap suatu organisasi, sistem, proses, atau produk. Audit dilaksanakan oleh pihak yang kompeten, objektif, dan tidak memihak, yang disebut auditor
- Gap* : Kesenjangan yang terjadi antara sesuatu yang diharapkan dengan fakta sebenarnya.
- Integrasi : Pembauran hingga menjadi kesatuan yang utuh atau bulat
- Klausul : Ketentuan tersendiri dari suatu perjanjian, yang salah satu pokok atau pasalnya diperluas atau dibatasi; yang memperluas dan membatasi.
- Standardisasi : Proses merumuskan, menetapkan, menerapkan dan merevisi standar, yang dilaksanakan secara tertib dan berkerjasama dengan semua pihak.
- Verifikasi : Kegiatan membandingkan *output* dengan persyaratan *input*.