

## ABSTRAK

Universitas Telkom merupakan sebuah organisasi dan juga merupakan sebuah Perguruan Tinggi yang mempunyai program studi. Sebagai sebuah organisasi Universitas Telkom setiap tahun mempunyai tujuan yang harus dicapai dan untuk program studi mempunyai akreditasi yang harus dicapai. Pihak manajerial Universitas Telkom perlu untuk mengetahui setiap pencapaian tujuan maupun nilai akreditasi suatu program studi. Untuk membantu pihak manajerial dalam hal tersebut, dikembangkan aplikasi *dashboard* yang dapat menampilkan informasi tentang pencapaian tujuan Universitas Telkom dan nilai akreditasi program studi.

Aplikasi *dashboard* yang menampilkan informasi berbeda membutuhkan model perhitungan data yang berbeda. *Dashboard* yang menampilkan informasi pencapaian tujuan Universitas Telkom membutuhkan model perhitungan data yang sesuai dengan kontrak manajemen (KM) yang dibuat menggunakan *balanced scorecard* (BSC) sebagai tipe pengukuran. *Dashboard* yang menampilkan informasi nilai akreditasi program studi membutuhkan model perhitungan data yang sesuai dengan matrik penilaian borang program studi BAN-PT. Pada *dashboard* akreditasi berbagai macam data seperti jumlah mahasiswa, jumlah dosen, dan lain-lain digunakan untuk keperluan penilaian akreditasi sehingga dibutuhkan pemetaan data untuk mengetahui data yang digunakan untuk keperluan *dashboard* akreditasi dan mengetahui data tersebut dapat diambil dari mana. Hasil penelitian ini adalah dokumen *Supplier Input Process Output Customer* (SIPOC) yang menjelaskan tentang data yang dibutuhkan untuk keperluan *dashboard* akreditasi, proses perhitungan untuk mendapatkan hasil, hasil dari proses perhitungan yaitu nilai butir yang akan ditampilkan dalam bentuk diagram batang dan daftar data yang dapat diambil dari *website* [igracias.telkomuniversity.ac.id](http://igracias.telkomuniversity.ac.id) dan [properman.telkomuniversity.ac.id](http://properman.telkomuniversity.ac.id) untuk keperluan akreditasi. SIPOC merupakan alat yang dapat digunakan untuk menentukan elemen-elemen penting dari sebuah proses, selain itu juga dapat memperlihatkan interaksi antara elemen satu dengan elemen lainnya.

Kata Kunci : Kontrak Manajemen, *Dashboard*, BAN-PT, *Scrum*, *Balanced Scorecard*, SIPOC