

DAFTAR ISTILAH

<i>Cost</i>	: Biaya yang dihasilkan
<i>Critical to Quality</i>	: Kunci karakteristik yang dapat diukur dari sebuah produk atau proses yang harus mencapai kinerja standard atau batas/limit dari spesifikasinya agar dapat memuaskan keinginan dan kebutuhan dari <i>customer</i> .
<i>Defect</i>	: Produk yang tidak sesuai dengan ekspektasi
DMAIC	: Define, Measure, <i>Analyze</i> , <i>Improve</i> , <i>Control</i> , merupakan proses untuk peningkatan terus menerus menuju target <i>Six Sigma</i> . DMAIC dilakukan secara sistematik, berdasarkan ilmu pengetahuan dan fakta
DPO	: <i>Defect Per Opportunity</i> , merupakan ukuran kegagalan dalam <i>Six Sigma</i> yang menunjukkan banyaknya cacat atau kegagalan per satu kesempatan
Majalah Suara Daerah:	Merupakan majalah produksi PT.Karya Kita tiap bulan yang dijadikan objek penelitian
<i>Pallet</i>	: tempat bahan hasil cetakan
<i>Plate</i>	: sebuah bahan material yang digunakan untuk proses cetak
SIPOC	: <i>Supplier</i> , input, process, <i>output</i> , customer, merupakan diagram sederhana yang memberikan gambaran umum untuk memahami elemen-elemen kunci sebuah proses bisnis
<i>Six Sigma</i>	: Suatu metodologi sistematis yang berfokus pada faktor kunci yang mengendalikan kinerja suatu proses, mengurnya pada tingkat yang paling baik dan menjaganya agar tetap pada <i>level</i> tersebut