

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR RUMUS	xvi
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG	xvii
DAFTAR ISTILAH	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1.Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah.....	14
I.3 Tujuan Penelitian	14
I.4 Batasan Penelitian.....	14
I.5 Manfaat Penelitian	14
BAB II LANDASAN TEORI	17
II.I Perusahaan Percetakan	17
II.1.1 Kertas.....	18
II.1.2 Tinta Cetak	18
II.1.3 Air Pembasah	19
II.1.4 Warna	19
II.2 Kualitas.....	20

<u>II.2.1 Definisi Kualitas</u>	20
<u>II.2.2 Konsep Kualitas</u>	20
<u>II.2.3 Pengendalian Kualitas</u>	22
<u>II.2.4 Quality Cost(Biaya Kulitas)</u>	24
<u>II.2.4.1 Cost of Poor Quality</u>	26
<u>II.3 Konsep Six Sigma</u>	28
<u>II.3.1 Kelebihan dan Kekurangan Six Sigma</u>	30
<u>II.3.2 Pergeseran Six Sigma</u>	31
<u>II.4 Metode DMAI</u>	32
<u>II.4.1 Define</u>	32
<u>II.4.2 Measure</u>	35
<u>II.4.3 Analyze</u>	36
<u>II.4.4 Improve</u>	42
<u>II.4.5 Control</u>	43
<u>II.5 Teori Display</u>	44
<u>II.6 Alasan Pemilihan Metode</u>	45
<u>II.7 Perbandingan Penelitian Terdahulu</u>	47
<u>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</u>	49
<u>III.1 Model Konseptual</u>	49
<u>III.2 Sistematika Pemecahan Masalah</u>	50
<u>III.2.1 Tahap Pendahuluan</u>	52
<u>III.2.2 Define</u>	52
<u>III.2.3 Measure</u>	54
<u>III.2.4 Analyze</u>	54
<u>III.2.5 Improve</u>	55
<u>III.3 Kesimpulan dan Saran</u>	55
<u>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA</u>	56

IV.1 <i>Define</i>	56
IV.1.1 Identifikasi CTQ.....	56
IV.1.2 Identifikasi Perbandingan Data Produksi dan Data Produk Cacat.....	57
IV.1.3 Pemetaan Proses Produksi (Diagram SIPOC).....	58
IV.2 <i>Measure</i>	69
IV.2.1 Pengukuran Stabilitas Proses	69
IV.2.2 Perhitungan Kapabilitas Proses	71
IV.3 <i>Analyze</i>	76
IV.3.1 Analisis penyebab masalah dengan <i>fishbone</i>	76
IV.3.2 Analisis akar penyebab masalah dengan <i>5 Why's</i>	81
IV.3.3. Analisis Penentuan Prioritas Perbaikan Cacat Dengan Menggunakan FMEA	84
IV.4 <i>Improve</i>	86
IV.4.1 Usulan Perbaikan (<i>Improvement</i>) Akar Penyebab Cacat Faktor <i>Man</i>	87
IV.4.2 Usulan Perbaikan (<i>Improvement</i>) Akar Penyebab Cacat Faktor <i>Method</i>	87
IV.4.3 Usulan Perbaikan (<i>Improvement</i>) Akar Penyebab Cacat Faktor <i>Materials</i>	88
IV.4.4 Usulan Perbaikan (<i>Improvement</i>) Akar Penyebab Cacat Faktor <i>Machine</i>	89
BAB V ANALISIS	90
V.1 Analisis Stabilitas Proses.....	90
V.2 Analisis Kapabilitas Proses.....	90
V.3 Analisis Akar Penyebab Cacat Terbalik.....	91
V.4 Analisis Penentuan Prioritas Perbaikan cacat menggunakan FMEA.....	94
V.5 Analisis Usulan Perbaikan.....	94
V.5.1 Analisis Usulan Perbaikan factor Penyebab Kurang Teliti (<i>Man</i>).....	94
V.5.2 Analisis Usulan Perbaikan Faktor Penyebab Cara Kerja Tidak Standar(<i>Method</i>).....	97

V.4.3 Analisis Usulan Perbaikan Faktor Penyebab Material bahan tidak beraturan (<i>Materials</i>).....	100
V.4.4 Analisis Usulan Perbaikan Faktor Penyebab Sensor Kurang Bagus (<i>Machine</i>)	102
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	105
VI.1 Kesimpulan	105
VI.2 Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	109