

ABSTRAK

Telkom Foundation adalah sebuah yayasan yang diprakarsai oleh PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk (PT. Telkom), dimana pada Telkom Foundation terdapat unit yang mengelola dokumen ISO 9001:2008. Aplikasi pengendalian dokumen ISO 9001:2008 berbasis web yang dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP CI pada pembuatannya. Aplikasi ini dapat memfasilitasi berbagai tahapan, mulai dari melakukan pengajuan perubahan baik itu revisi, penambahan ataupun penghapusan suatu prosedur, instruksi kerja maupun formulir, pendistribusian dokumen maupun pengesahan terhadap usulan yang diajukan. Tambahan fitur SMS *Gateway* yang menggunakan *tool* Gammu berguna sebagai *reminder* untuk Direktur, PPD, QMR dan *Chairman* untuk me-review dan mengesahkan usulan yang diajukan. Aplikasi ini dibuat karena masih manualnya proses pengendalian dokumen ISO 9001:2008 yang ada di Telkom Foundation. Metodologi yang digunakan dalam pembuatan aplikasi ini adalah metode Prototype. Aplikasi ini digunakan oleh 5 pengguna yaitu Pemilik Proses, Direktur, QMR, PPD dan *Chairman*.

Kata Kunci :Aplikasi berbasis Web, Dokumen ISO 9001:2008, *SMS Gateway*