

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Telkom University mempunyai misi berupa tridharma perguruan tinggi. Dalam melaksanakan misi tersebut, Telkom University harus melakukan interaksi atau berkomunikasi dengan berbagai *stakeholder*. Komunikasi tersebut dilakukan dengan cara mendapatkan dan menyebarkan informasi hasil dari tridharma, menyerap berbagai informasi dari masyarakat yang bermanfaat untuk Telkom University. Untuk menjalankan peran tersebut, dibentuk unit kerja yang bernama *Public Relation* (PR) agar misi tersebut berjalan dengan baik. *Public relation* melakukan peliputan berita dengan menjalin kerjasama melalui pihak eksternal yaitu awak media dan kerjasama dengan pihak internal seperti fakultas-fakultas dan Sivitas Akademika Telkom University. Berita yang terhimpun baik dari pihak eksternal ataupun internal di Telkom University yang disebarkan oleh PR, Sivitas Akademik dan organisasi mahasiswa melalui media-media yang ada seperti *Facebook*, *Twitter*, *Blog* dan *website* Telkom University (<http://telkomuniversity.ac.id/>). Untuk media *Facebook* dan *Twitter* pihak PR dalam menyebarluaskan informasi hanya melalui staff dari PR itu sendiri dan tidak memiliki forum khusus. Sedangkan organisasi mahasiswa di Telkom University masih ada yang menggunakan sistem manual seperti spanduk, brosur dan poster.

Ada beberapa permasalahan yang dialami oleh PR dalam mengelola informasi ataupun keluhan Sivitas Akademika. Beberapa contoh permasalahan yang ada yaitu PR dalam menyebarluaskan informasi belum tersedianya aplikasi dalam bentuk *mobile* sehingga PR sulit untuk menyajikan berita yang *uptodate*, terlambatnya PR dalam menanggapi laporan atau keluhan terkait dengan kampus karena berita tersebut tersebar di masing-masing forum staff, dosen, atau mahasiswa. Masih ada Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) yang menggunakan *pamflet* dan spanduk untuk menyebarkan informasi. Hal tersebut membutuhkan biaya dan *space* khusus untuk pemasangannya dan juga mengganggu keindahan kampus.

Untuk memfasilitasi Sivitas Akademika, Telkom University sudah menyediakan *Blog* dan *milis* untuk dosen dan staff, untuk mahasiswa terdapat fasilitas berupa *Blog*, sedangkan untuk akademik dengan mahasiswa sudah ada fasilitas *Igracias*. Namun sampai saat ini belum ada *tools* berupa aplikasi *platform mobile* sebagai media komunikasi antara tenaga penunjang akademik, dosen, dan mahasiswa untuk menyampaikan berita, keluhan, dan usulan yang nantinya dapat didengar dan cepat untuk ditindaklanjuti oleh pihak terkait.

Berdasarkan uraian tersebut, penulis tertarik membuat suatu aplikasi untuk membantu *Public Relation* dan Sivitas Akademik Telkom University dalam menyampaikan berita serta sebagai wadah komunikasi yang menjembatani antara milis karyawan, dosen dengan blog mahasiswa dalam posting berita sebagai bahan penelitian untuk proyek akhir. Hasil penelitian ini nantinya akan dibuat sebuah aplikasi berjudul “APLIKASI FORUM NETIZEN PLATFORM ANDROID”. Aplikasi ini akan mengedepankan berita yang berkaitan dengan kampus dan berita di lingkungan kampus juga kegiatan mahasiswa dikampus dengan meng-*upload* berita berupa gambar dan berita video. Pengguna juga dapat melakukan aktifitas *comment* dan *voting like-unlike* untuk masing-masing berita yang di-*upload user*, *voting* tertinggi akan mendapatkan *reward* berupa *doorprize* dari pihak kampus. Untuk meminimalisirkan berita yang tidak pantas untuk di tampilkan, akan dilakukan sistem penyortiran atau penyaringan dari berita tersebut. Aplikasi ini juga dilengkapi dengan *tools* RSS Feed yang berfungsi untuk menampilkan berita dari *website* yang ada di Telkom University.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

- a. Bagaimana membantu PR dan Sivitas Akademika dalam menyebarluaskan informasi seputar kampus Telkom University?
- b. Bagaimana memfasilitasi pengguna untuk menyampaikan keluhan yang nantinya akan ditindaklanjuti keluhan tersebut kepada pihak terkait di Telkom University ?

- c. Bagaimana menampilkan dan mendapatkan berita yang di *publish* di *website* dan *blog* yang ada di lingkungan Telkom University secara otomatis ?

1.3 Tujuan

Adapun tujuan pembuatan aplikasi Netizen (berita) Berbasis Android ini adalah :

- a. Membangun suatu aplikasi *netizen* berita yang dapat membantu *public relation* dan Sivitas Akademika kampus yang berguna untuk berkomunikasi dan menyalurkan berita seputar kampus.
- b. Pengguna melaporkan keluhan kedalam aplikasi kepada admin selanjutnya admin mengecek data keluhan tersebut. Setelah data keluhan tersebut diketahui, admin akan menindaklanjuti keluhan tersebut ke bagian-bagian yang terkait melalui telpon dan *email*.
- c. Membangun aplikasi yang dilengkapi dengan sistem RSS Feed yang berfungsi untuk mengambil informasi dari *website* dan *blog* yang ada di Telkom University dan menyajikannya dalam aplikasi *mobile*.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah berfokus pada beberapa hal diantaranya:

- a. Pengguna aplikasi ini adalah mahasiswa, karyawan, dan dosen Telkom University yang berstatus aktif.
- b. Aplikasi Forum Netizen Platform Android ini tidak menyediakan sistem untuk admin dan hanya *support* tampilan *potrait*.
- c. Untuk tindaklanjut keluhan tidak disediakan *tools* di dalam aplikasi, tetapi tindaklanjut keluhan tersebut hanya diselesaikan dengan cara komunikasi antara admin dengan pihak terkait secara langsung dan *user* hanya menerima SMS tanggapan dari hasil *upload* keluhan.
- d. Pada aplikasi netizen *platform mobile* Android ini tidak menyediakan fitur *upload* keluhan video.
- e. Tahap pembangunan aplikasi yang dilakukan penulis sampai kepada tahap pengujian aplikasi.

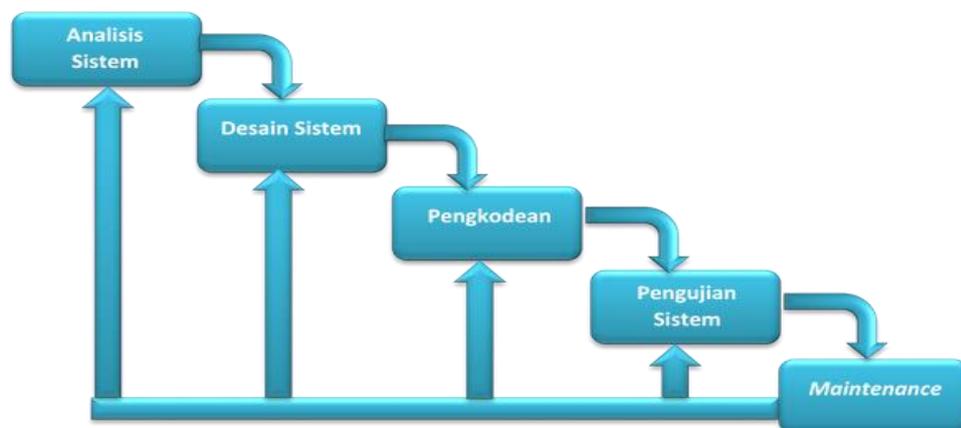
1.5 Definisi Operasional

Berikut definisi operasional dari pembuatan aplikasi forum *netizen*

- a. Aplikasi Forum *Netizen* ini digunakan sebagai sarana untuk menyampaikan berita kepada pengguna di lingkungan kampus.
- b. Aplikasi Forum *Netizen Platform Android* ini juga menampilkan dan menyebarkan suatu berita berupa gambar dan video yang mengutamakan informasi seputar lingkungan kampus dan pengguna juga dapat menyampaikan keluhan yang terjadi berkaitan dengan Sivitas Akademika Telkom University.
- c. Aplikasi ini ditambahkan dengan fitur RSS Feed yang berfungsi untuk menampilkan berita dari website yang ada di Telkom University.
- d. Pengguna harus memiliki akun untuk dapat meng-*upload* berita di aplikasi ini.

1.6 Metode Pengerjaan

Pada metode pengerjaan, menggunakan metode SDLC (*System Development Life Cycle*). SDLC merupakan siklus hidup pengembangan system. Dalam rekayasa system dan rekayasa perangkat lunak, SDLC berupa suatu proses pembuatan dan perubahan sistem serta model dan metodologi yang digunakan untuk mengembangkan sistem-sistem tersebut. Pada tahap ini pengembangan aplikasi menggunakan pemodelan *waterfall* seperti pada gambar 1-1.[1]



Gambar 1-1
Pemodelan Waterfall[1]

Keterangan dari tahap-tahap dalam model *waterfall* sebagai berikut.

a. Analisis Sistem

Pada tahapan ini *developer* akan mengumpulkan data dan permasalahan di PR yang nantinya akan dijadikan kebutuhan dalam membangun aplikasi, dalam hal ini adalah mengumpulkan data dari wawancara dengan narasumber *Public Relation* (PR) Telkom University yang menjadi studi kasus pembuatan aplikasi.

b. Desain Sistem

Pada tahapan ini *developer* merancang desain sistem dari Aplikasi Forum Netizen Platform Android Mobile di Telkom University dengan menerapkan desain *usecase*, diagram *activity*, *deployment* diagram dan ERD.

c. Pengkodean

Desain aplikasi yang sudah terancang akan di lakukan penerjemahan kebahasa pemrograman dengan kode pada Eclipse dan menggunakan Database MySQL. Pembangunan aplikasi pada tahap ini dilakukan perunit.

d. Pengujian Sistem

Penyatuan setiap unit dari aplikasi di lakukan pada tahap ini disertai dengan pengujian untuk aplikasi menggunakan perangkat *mobile*. pengujian bisa dilakukan dengan *blackbox testing* yaitu pengujian yang dilakukan dengan cara mengamati hasil eksekusi melalui data uji dan memeriksa fungsional dari perangkat lunak.

e. Dokumentasi

Pada tahap ini selama melakukan analisis sistem, desain sistem, pengkodean dan pengujian program, maka dilakukan penulisan dokumentasi.

1.7 Jadwal Pengerjaan

Pada tabel 1.1 merupakan jadwal perencanaan pengerjaan proyek aplikasi netizen *platform android*

Tabel 1.1
Jadwal Rencana Pengerjaan

NO	KEGIATAN	TAHUN 2015-2016																			
		BULAN																			
		Oktober				November				Desember				Januari				Februari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Analisis	■	■	■	■																
2	Desain sistem					■	■	■	■												
3	Pengkodean									■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
4	Integrasi dan pengujian sistem																			■	■
5	Dokumentasi	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■