

ABSTRAK

CV Setiawan Metalia Utama memiliki beberapa masalah dari reservasi yang masih manual dan pencatatan yang belum terkomputerisasi sehingga berpotensi kehilangan data. Melihat hal tersebut maka di bangun sebuah sistem dengan fungsionalitas diantaranya mampu memberikan notifikasi *email* yang dikelola oleh staf administrasi. Staf administrasi dapat mengelola data transaksi, mengelola data kendaraan, mengelola data laporan keuangan. Direktur dapat melihat data pelanggan, data reservasi kendaraan dan melihat laporan keuangan, member dapat melakukan reservasi kendaraan, mengelola data akun pribadi dan melakukan konfirmasi pembayaran.

Aplikasi ini dibuat dengan menggunakan model Waterfall. Bahasa Pemrograman yang digunakan adalah PHP dengan *framework* Codeigniter dan menggunakan database MySQL. *Tools* dan *Editor* yang digunakan adalah XAMPP dan Netbeans 8.0. Aplikasi Jasa Ekspedisi Angkutan Berat Berbasis *Web* digunakan oleh 4 pengguna yaitu Staf Administrasi, Direktur Member dan Non Member. Dengan adanya sistem yang telah dibuat mampu menyediakan fitur reservasi online, mampu memberikan informasi kendaraan sewa yang tersedia, dan mampu mengelola proses pembayaran reservasi.

Kata Kunci: Jasa, Ekspedisi, Angkutan Berat, Aplikasi Web