ABSTRAK

Public Relations merupakan unit kerja yang bertugas mengelola berbagai informasi dan keluhan dalam lingkungan Telkom University. *Public Relations* dalam penayangan berita masih menggunakan *web SEKPIM* (Sekertaris Pimpinan) dengan fungsionalitas dan hak akses yang terbatas untuk *posting* berita. Lambatnya dalam menanggapi keluhan dan penyalahgunaan informasi yang tersebar pada media sosial maupun *website* resmi Telkom University, Sehingga akan berdampak *negatif* dari masyarakat kepada lingkungan Telkom University. Oleh karena itu, maka dibangunlah sebuah aplikasi berbasis *web* yang dapat meningkatkan kinerja *Public Relations* dan Sivitas Akademika Telkom University dalam menyampaikan informasi, melaporkan keluhan ataupun menindak lanjuti keluhan seputar lingkungan Telkom University. Aplikasi ini dibangun menggunakan model *waterfall*, *framework codeigniter* dengan Bahasa pemrograman PHP dan menggunakan *database MySQL*. Hasil dari aplikasi ini dapat dijadikan sebagai solusi terhadap kesulitan yang seringkali dihadapi oleh *Public Relations* dalam melakukan *posting* berita sehingga pengelolaan data maupun penyajian informasi bisa lebih mudah.

Kata Kunci : Aplikasi, Sivitas Akademika, *Public Relations*, Berita, Telkom University.