

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya hingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan *Standard Operating Procedure (SOP)* Desain dan Pengembangan Produk Berdasarkan *ISO 9001:2015* Klausul 8.3 dengan Konsep *Risk Based Thinking* Menggunakan Metode *Business Process Improvement* di *CV. XYZ*” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekaya Industri Universitas Telkom. Penulis menyadari bahwa telah banyak pihak yang mendukung dan membantu selama proses penyusunan Tugas Akhir. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terma kasih kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya serta membantu penulis selama proses penyusunan Tugas Akhir.
2. Ibu Siti Marini dan Bapak Purwadi, yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dan dukungan sehingga penulis tetap semangat dalam menyusun Tugas Akhir.
3. Adik Brianita Alfina Putri Ramadhani, yang selalu memberikan semangat kepada penulis selama menyusun Tugas Akhir.
4. Ibu Ir. Sri Widaningrum, M.T., selaku pembimbing I yang selalu sabar dan bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, nasihat, dan semangat bagi penulis.
5. Bapak Heriyono Lalu, S.T, M.T., selaku pembimbing II yang selalu sabar dan bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, nasihat, dan semangat bagi penulis.
6. Bapak Drs. Judi Alhilman, selaku dosen wali penulis yang telah memberikan nasihat dan semangat selama penulis menimba ilmu di Universitas Telkom.
7. Ibu Dr. Dida Diah Dhamayanti, ST., MEngSc. dan Bapak Rino Andias Anugraha, ST.,MM. beserta Bapak/Ibu di bawah naungan Fakultas Rekayasa Industri yang telah membantu selama penulis menimba ilmu di Universitas Telkom.

8. Bapak Usan Sanjaya dan seluruh karyawan CV. XYZ yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di CV. XYZ
9. Teman-teman Kelompok Tugas Akhir (Rahmah Fadhilah, Oktavian Lintin, Andheani Cheryana, Wukir Prewita, Naila Farhana, Shifa Chairunnisa, Risya Yuthika, dan Willy Pratisna) yang telah memberikan bantuan dan semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
10. Teman-teman TIVI yang telah berbagi suka dan duka kepada penulis selama perkuliahan.
11. Teman-teman AIRIS (IRV, MAC, NIC, DLA, DSE, HAP, GIF, OLI, KAL) yang telah berbagi suka dan duka serta selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
12. Keluarga Laboratorium APK&E, kakak-kakak Helios, adik-adik Atyanta dan Gamananta yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
13. Teman-teman Tulungagung (Destina, Annisa, Shelvia, Seyla) yang selalu memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
14. Teman-teman Djawa (Destina, Irfan, Hilda) yang telah memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
15. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa ada kekurangan dalam Tugas Akhir ini sehingga saran dan kritik yang membangun diharapkan dalam upaya penyempurnaan Tugas Akhir ini. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Bandung, 14 Juni 2016

Penulis