

## DAFTAR PUSTAKA

- Birokrasi, K. P. (2012). *Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan*. Indonesia. (Birokrasi, 2012)
- Deysher, B. (2015). A “*Risk Based Thinking*” Model for ISO 9001:2015.
- EPA, U.S Environmental Protection. (2001). *Guidance for Preparing Standard Operating Procedures (SOPs)*. Washington, DC : EPA Quality System.
- Hanggraeni, D. (2010). *Pengelolaan Risiko Usaha*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Harrington, D. H. (1991). *Business Process Improvement*. New York: Mc-Graw Hill.
- Harrington, H. E. (1997). *Business Process Improvement Workbook*. United Stated: CWL Publishing Interprise.
- Haurasifa, I. (2013). *Perancangan Standard Operating Procedure (SOP) Dan Kebijakan Lainnya Yang Memenuhi Requirement Klausul 7 ISO 9001:2008 Di CV. XYZ Dengan Metode Benchmarking* . Bandung: Institut Teknologi Telkom .
- Hopkin, P. (2010). *Fundamentals of Risk Management*. United States: Kogan Page.
- Khalidah, H. (2014). *Perancangan Standard Operating Procedure dan Kebijakan Lingkungan Untuk Memenuhi Requirement ISO Berdasarkan Integrasi ISO 9001:2008 dan ISO 14001:2004 (Klausul 4.1, 4.2, 4.3.1, 4.3.2, 4.3.3, 4.4.1, 4.4.2, 4.4.4, 4.5.2, 4.5.3) di CV XYZ Dengan Metode Business Process Improvement* . Bandung: Universitas Telkom.
- Leo J. Susilo, V. R. (2010). *Manajemen Risiko Berbasis ISO 31000*. Jakarta: Penerbit PPM.
- Montgomery, D. C. (2013). *Statistical Quality Kontrol*. Singapore: John Wiley.
- Sintegral. (2015). *ISO 9001:2015*. Jakarta: Sintegral Training and Consulting.

Soemohadiwidjojo, A. T. (2014). *Mudah Menyusun SOP*. Jakarta: Penebar Plus.

Talcha, F. (2014). 2. *Perancangan Standard Operating Procedure Untuk Memenuhi Requirement Integrasi ISO 9001:2008 dengan OHSAS 18001:2007 (Klausul 4.4.5, 4.4.6, 4.4.7, 4.5.4, dan 4.5.5) di CV Gradient Menggunakan Metode Business Process Improvement*. Bandung: Universitas Telkom.